

YOCCU PRO- JA YOCCU MANAGER -SOVELLUSTEN KÄYTTÖEHDOT AMMATILAISILLE

1 Mikä Yoccu on ja millä perusteella käytät sitä

- 1.1 Yoccu on palvelu, jonka avulla saneerausurakoitsija tiedottaa taloyhtiön osakkaita ja asukkaita remontin etenemisestä, sopii huoneistokäynneistä ja käsittelee huoneistoja koskevia tikettejä. Urakoitsijan ammattilaiset käyttävät palvelua Yoccu Pro - mobiilisovelluksella ja Yoccu Manager -verkkosovelluksella (yhdessä "Palvelu"). Palvelun tarjoaa Yoccu Oy, y-tunnus [●], [osoite], puh. [●], [tuki@yoccu.com] ("Yoccu", "me").
- 1.2 Käytät Palvelua työnantajasi tai toimeksiantajasi eli Yoccun asiakkaana olevan urakoitsijan ("Urakoitsija") lukuun Urakoitsijan ja Yoccun välisen sopimuksen perusteella. Kun liityt Palveluun, sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja ja Palvelussa annettuja ohjeita. Urakoitsija vastaa Yocculle käytöstäsi, eikä Palvelun käytöstä peritä sinulta maksua. Osakkaisiin ja asukkaisiin sovelletaan Yoccu- ja Yoccu Web -sovellusten erillisiä käyttöehtoja. Jos et hyväksy ehtoja, älä käytä Palvelua.
- 1.3 Yoccu ei ole urakoitsija eikä taloyhtiö. Remontista, sen aikataulusta, huoneistokäynneistä ja lisätöistä vastaa Urakoitsija yhdessä taloyhtiön kanssa. Yoccu tarjoaa vain viestintävälineen. Palvelussa julkaistut tiedotteet ja viestit ovat Urakoitsijan tai muiden käyttäjien, eivät Yoccun, viestejä.

2 Käyttäjäroolit

- 2.1 Ammattilaisille on Palvelussa kolme käyttäjäroolia:
 - (a) **Pääkäyttäjä:** Urakoitsijan nimeämä henkilö, joka hallinnoi Urakoitsijan käyttäjiä Yoccu Managerissa, kutsuu ammattilaiset Urakoitsijan käyttäjiksi ja nimeää työnjohtajat.
 - (b) **Työnjohtaja:** Urakoitsijan nimeämä ammattilainen, joka luo ja hallinnoi projekteja Yoccu Managerissa, liittää ammattilaiset projekteihin ja hallinnoi osakkaiden ja asukkaiden pääsyä projektiin. Työnjohtaja voi käyttää kentällä myös Yoccu Pro -sovellusta.
 - (c) **Ammattilainen:** Urakoitsijan työntekijä, aliurakoitsijan edustaja, freelancer tai muu Urakoitsijan puolesta toimiva henkilö sekä taloyhtiön edustaja (esimerkiksi isännöitsijä), jonka Urakoitsija on kutsunut Palveluun. Ammattilainen käsittelee Yoccu Pro -sovelluksella tiedotteita ja tikettejä niissä projekteissa, joihin työnjohtaja on hänet liittänyt.
- 2.2 Roolisi määrittää, mitä näet ja voit tehdä Palvelussa. Urakoitsija päättää roolistasi ja voi muuttaa sitä.

3 Liittyminen ja käyttäjätili

- 3.1 Palvelun käyttö edellyttää käyttäjätiliä. Rekisteröityessäsi annat puhelinnumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi, johon lähetämme kertakäyttöisen vahvistuskoodin, sekä etu- ja sukunimesi. Tili on henkilökohtainen, ja sinulla voi olla vain yksi käyttäjätili. Vastaat kaikesta tililläsi tapahtuvasta Palvelun käytöstä. Jos epäilet, että joku muu käyttää tiliäsi tai on saanut vahvistuskoodin haltuunsa, ilmoita siitä meille heti.
- 3.2 Anna itsestäsi oikeat tiedot ja pidä ne ajan tasalla. Vastaat siitä, että puhelinnumero ja sähköpostiosoite on hallinnassasi, sekä virheistä ja viivästyksistä, jotka johtuvat antamiesi tietojen puutteellisuudesta tai vanhentumisesta. Jos numerosi tai sähköpostiosoitteesi vaihtuu, päivitä se Palveluun.
- 3.3 Pelkkä käyttäjätili ei anna pääsyä minkään taloyhtiön tai huoneiston tietoihin. Voimme kieltäytyä avaamasta tiliä tai hyväksymästä rekisteröitymistä perustellusta syystä, esimerkiksi aiemman väärinkäytöksen vuoksi.

4 Liittyminen Urakoitsijan käyttäjäksi ja projekteihin

- 4.1 Liityt Urakoitsijan käyttäjäksi Urakoitsijan pääkäyttäjän lähettämällä kutsukoodilla. Tämän jälkeen Urakoitsijan työnjohtaja voi liittää sinut projekteihinsa ja poistaa sinut niistä. Näet vain ne projektit, joihin sinut on liitetty.
- 4.2 Voit poistua Urakoitsijan käyttäjistä milloin tahansa, ja Urakoitsija voi poistaa sinut käyttäjistään. Kun työtehtäväsi, työsuhteesi tai toimeksiantosi Urakoitsijan lukuun päättyy, et saa enää käyttää Palvelua Urakoitsijan projekteissa, ja Urakoitsija vastaa pääsystä poistamisesta. Kutsukoodi on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa muille.
- 4.3 Jos huomaat, että sinulla on pääsy projektiin tai tietoihin, joita et tarvitse työtehtävissäsi, tai epäilet kutsukoodin tai tilisi joutuneen väärin käsiin, ilmoita siitä heti Urakoitsijalle tai meille.

5 Osakkaiden ja asukkaiden tiedot

- 5.1 Näet osakkaiden ja asukkaiden tietoja vain niissä projekteissa ja siinä laajuudessa kuin Urakoitsija on antanut sinulle pääsyn ja työtehtäväsi edellyttävät. Urakoitsija on projektin tietojen rekisterinpitäjä, ja käsittelet tietoja Urakoitsijan lukuun ja sen ohjeiden mukaan.
- 5.2 **Salassapito.** Pidä Palvelussa näkemäsi osakkaiden ja asukkaiden tiedot salassa. Älä kopioi, tallenna tai välitä niitä Palvelun ulkopuolelle, esimerkiksi omiin rekistereihisi, viestisovelluksiin tai kuvakaappauksina, muutoin kuin urakan toteuttaminen välttämättä edellyttää. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sen jälkeen, kun pääsysi projektiin on päättynyt.
- 5.3 **Kuka näkee sinut.** Nimesi, roolisi ja yhteystietosi näkyvät Urakoitsijalle ja siltä osin kuin se on tarpeen urakan hoitamiseksi myös projektin muille ammattilaisille. Osakkaat ja asukkaat näkevät nimesi ja roolisi niissä tiedotteissa ja tiketeissä, joita käsittelet.
- 5.4 **Yoccu.** Yoccun henkilöstö ei lue viestejäsä eikä käsittele projektin tietoja muutoin kuin Palvelun teknisen ylläpidon, tuen, tietoturvan tai lain edellyttämässä laajuudessa. Meillä ei ole velvollisuutta valvoa Palvelun sisältöä, mutta meillä on oikeus tehdä niin väärinkäytösten ja tietoturvaauhkien selvittämiseksi. Voimme luovuttaa käyttäjä- ja tunnistetietoja viranomaiselle, kun laki sitä edellyttää tai viranomainen esittää perustellun pyynnön rikoksen selvittämiseksi.

6 Käyttö työtehtävissä

- 6.1 Käytä Palvelua vain Urakoitsijan saneerausurakoiden tiedottamiseen, tiketteihin ja urakkaa koskevaan yhteydenpitoon Urakoitsijan ohjeiden mukaisesti. Tiedotteet ovat Urakoitsijan viestejä osakkaille ja asukkaille, ja tiketeissä käsitellään huoneistoja koskevia asioita ja sovitaan huoneistokäynneistä.
- 6.2 Pidä viestit asiallisina ja remonttiin liittyvinä. Älä lähetä Palvelussa:
 - (a) osakkaiden, asukkaiden tai muiden henkilöiden terveyttä, vakaumusta tai muita arkaluonteisia asioita koskevia tietoja (huoneistokäynnin erityisjärjestelyt voi kirjata kertomatta niiden syytä);
 - (b) henkilötunnuksia, pankkitietoja tai muita kolmansien henkilötietoja, joita ei tarvita;
 - (c) loukkaavaa, uhkaavaa, lainvastaista tai muutoin sopimatonta sisältöä, mainontaa tai roska-postia.
- 6.3 Voit liittää tiedotteisiin ja tiketteihin valokuvia ja liitteitä. Varmista, että kuvissa ei näy tarpeettomasti muita henkilöitä tai heidän omaisuuttaan. Vastaat itse lähettämästäsi sisällöstä ja siitä, että sinulla on

oikeus lähettää se eikä se loukkaa kolmansien oikeuksia tai lakia. Vastaat vahingosta, jonka ehtojen vastainen sisältösi aiheuttaa Yocculle tai kolmansille.

- 6.4 **Markkinointikielto.** Palvelua tai sen kautta saatuja tietoja ei saa käyttää markkinointiin, kuten omien tai kolmansien tuotteiden tai palveluiden mainostamiseen osakkaille ja asukkaille. Urakkaan liittyvistä vaihtoehtoista, kuten materiaali- ja lisätyövaihtoehtoista, saa tiedottaa. Huoneistokäyntiä ja lisätöitä koskevat sopimukset ovat Urakoitsijan ja osakkaan tai asukkaan välisiä, eikä Yoccu ole niiden osapuoli.
- 6.5 **Lakisääteiset ilmoitukset.** Urakoitsija vastaa siitä, että lain ja urakasopimuksen edellyttämät ilmoitukset tehdään myös niille, jotka eivät käytä Palvelua. Noudata Urakoitsijan ohjeita virallisten ilmoitusten tekemisessä.
- 6.6 **Käyttäjien välinen viestintä.** Yoccu ei vastaa Urakoitsijan tai muiden käyttäjien Palvelussa lähettämästä sisällöstä eikä käyttäjien välisen viestinnän tai muun toiminnan sinulle tai kolmansille aiheuttamasta haitasta tai vahingosta.

7 Henkilötietosi

- 7.1 Yoccu on käyttäjätilesi tietojen rekisterinpitäjä ja kertoo niiden käsittelystä tietosuojaselosteessa, jonka löydät sovelluksesta ja osoitteesta [yoccu.com/tietosuoja]. Nimesi, roolisi ja yhteystietosi projekteissa ovat osa Urakoitsijan projektin tietoja, joiden rekisterinpitäjä on Urakoitsija.

8 Kielletty käyttö

- 8.1 Palvelua ei saa käyttää lainvastaisesti, toisen henkilön nimissä tai toisen tiliä käyttäen, Palvelun tietoturvan murtamiseen tai testaamiseen ilman lupaa, Palvelun kuormittamiseen tai häiritsemiseen, automatisoituun tietojen keräämiseen eikä Palvelun tai sen osien kopiointiin, muokkaamiseen tai takaisinmallintamiseen muutoin kuin pakottavan lain sallimissa rajoissa.
- 8.2 Voimme poistaa ehtojen vastaisen tai muutoin sopimattoman, virheellisen tai haitallisen sisällön ilmoittamatta siitä etukäteen. Voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilin, jos rikot näitä ehtoja tai meillä on perusteltu syy epäillä rikkomusta, väärinkäytöstä tai tietoturvariskiä. Rajoitus voidaan tehdä välittömästi ilman ennakkovaroitusta. Voimme ilmoittaa rajoituksesta tai sulkemisesta ja sen syystä Urakoitsijalle. Yoccu ei vastaa sinulle vahingosta, joka aiheutuu perustellusta rajoituksesta tai sisällön poistamisesta.
- 8.3 Jos rikot näitä ehtoja tai lakia Palvelua käyttäessäsi, vastaat Yocculle ja kolmansille siitä aiheutuvasta vahingosta.

9 Immateriaalioikeudet

- 9.1 Palvelu, sen ohjelmistot, ulkoasu, sisältö ja tavaramerkit kuuluvat Yocculle tai sen lisenssinantajille. Saat henkilökohtaisen, ei-siirrettävän ja peruutettavan oikeuden käyttää sovellusta ja Palvelua näiden ehtojen mukaisesti Palvelun tavanomaiseen käyttöön niin kauan kuin olet Urakoitsijan käyttäjä ja tilisi on voimassa. Muita oikeuksia ei myönnetä. Et saa siirtää käyttöoikeuttasi toiselle.
- 9.2 Säilytät oikeutesi Palveluun lähettämääsi sisältöön (esimerkiksi valokuviiin). Annat Yocculle ja Urakoitsijalle maksuttoman oikeuden tallentaa, käsitellä, kopioida, teknisesti muokata ja näyttää sisältöä siinä laajuudessa kuin Palvelun tarjoaminen, ylläpito ja kehittäminen, remontin toteuttaminen sekä sen todentaminen, mitä on sovittu, edellyttävät. Oikeus jatkuu tilisi poistamisen jälkeen siltä osin kuin sisältö on osa Urakoitsijan projektin tietoja tai sen säilyttäminen on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeuksien osoittamiseksi.

- 9.3 Voimme käyttää Palvelun käytöstä syntyvää anonymisoitua tilasto- ja käyttötietoa Palvelun kehittämiseen. Jos annat meille Palvelua koskevaa palautetta tai kehitysehdotuksia, voimme hyödyntää niitä vapaasti ilman korvausta.

10 Palvelun saatavuus, muutokset ja vastuu

- 10.1 Pyrimme pitämään Palvelun käytettävissä jatkuvasti. Palveluun kuuluvat kuitenkin lyhyet keskeytykset, joita huolto, päivitykset, tietoturvatimet ja välttämättömät korjaukset edellyttävät. Pyrimme ajoittamaan ne viikonloppuun, ensisijaisesti yöaikaan klo 0.00–4.00, ja ilmoittamaan ennakoitavista katkoista etukäteen sovelluksessa.
- 10.2 Kehitämme Palvelua jatkuvasti. Meillä on oikeus muuttaa Palvelun toimintoja, sisältöä, rakennetta ja ulkoasua sekä lopettaa yksittäisiä toimintoja seuraavista perustelluista syistä:
- (a) Palvelun toimintojen, käytettävyyden tai tietoturvan kehittäminen;
 - (b) käyttöjärjestelmien, laitteiden tai käyttämiemme alihankkijoiden palveluiden muutokset;
 - (c) lainsäädännön tai viranomaisten vaatimukset; sekä
 - (d) Palvelun sovittaminen urakoitsija-asiakkaidemme tarpeisiin.

Palvelun muutoksista ja lopettamisesta ilmoitetaan Urakoitsijalle Urakoitsijan ja Yoccun välisen sopimuksen mukaisesti.

- 10.3 Vastaat itse Palvelun käyttöön tarvittavasta laitteesta, ohjelmistoista ja verkkoyhteydestä sekä niiden kustannuksista ja tietoturvasta.
- 10.4 Yoccu ei vastaa Urakoitsijan, taloyhtiön tai muiden käyttäjien toiminnasta, tiedotteiden tai viestien sisällöstä, remontin aikataulusta tai laadusta eikä huoneistokäynneistä tai lisätoista. Näitä koskevat vaatimukset osoitetaan Urakoitsijalle tai taloyhtiölle.
- 10.5 Palvelu tarjotaan sinulle sellaisena kuin se on. Yoccun vastuu Urakoitsijalle määräytyy Yoccun ja Urakoitsijan välisen sopimuksen mukaan.
- 10.6 Ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, emme vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita sinulle tai kolmansille mahdollisesti aiheutuu Palvelun käyttämisestä, Palvelun keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista, Palvelun kautta saatavilla olevista tiedoista tai ilmoituksista taikka muutoin Palvelun yhteydessä. Vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoa, jonka olemme aiheuttaneet tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 10.7 **Ylivoimainen este.** Emme vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta esteestä, jota emme ole kohtuudella voineet ottaa huomioon ja jonka seurauksia emme ole kohtuudella voineet välttää, kuten yleisen tietoliikenteen tai sähkönjakelun häiriöstä, alihankkijan vastaavasta esteestä, laajasta tietoturvahyökkäyksestä, viranomaisen toimesta tai luonnonmullistuksesta.
- 10.8 **Kolmansien palvelut.** Palvelu voi sisältää linkkejä tai yhteyksiä kolmansien palveluihin, esimerkiksi karttapalveluihin. Niihin sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan omia ehtoja, emmekä vastaa niiden sisällöstä, toimivuudesta tai tietosuojakäytännöistä.

11 Tilin ja projektin päättäminen

- 11.1 Kun Urakoitsija päättää projektin tai poistaa sinut siitä, pääsysi projektin tietoihin päättyy. Urakoitsija päättää rekisterinpitäjänä projektin tietojen säilyttämisestä.

- 11.2 Voit poistaa käyttäjätilisi milloin tahansa sovelluksen asetuksista tai ilmoittamalla meille. Tilin poistaminen ei poista Urakoitsijan projektin tietoja (esimerkiksi lähettämiäsi tiedotteita ja tikettejä), joiden säilyttämisestä Urakoitsija päättää rekisterinpitäjänä.
- 11.3 Jos et ole käyttänyt tiliäsi [24] kuukauteen etkä ole minkään Urakoitsijan käyttäjä, voimme poistaa tilin ilmoitettuumme siitä sinulle ensin.

12 Ehtojen muuttaminen

- 12.1 Voimme muuttaa näitä ehtoja lainsäädännön, viranomaisten vaatimusten, Palvelun kehittymisen tai liiketoimintamme muutosten vuoksi. Ilmoitamme olennaisista muutoksista sovelluksessa ennen niiden voimaantuloa. Palvelun käytön jatkaminen muutoksen voimaantulon jälkeen katsotaan muutoksen hyväksymiseksi. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat luettavissa sovelluksessa ja osoitteessa [yoccu.com/kayttoehdot-ammattilaiset].

13 Sopimuksen siirtäminen

- 13.1 Voimme siirtää nämä ehdot, Palvelun ja sen ylläpidon sekä siihen liittyvät käyttäjäsuhteet kanssamme samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä sen vastaanottajalle ilmoittamalla siitä sinulle. Et voi siirtää tiliäsi tai näihin ehtoihin perustuvia oikeuksiasi toiselle.

14 Sovellettava laki ja riidat

- 14.1 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 14.2 Toivomme, että otat erimielisyyksissä ensin yhteyttä meihin osoitteeseen [tuki@yoccu.com]. Riidat ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Yoccu Oy, [osoite], puh. [●], [tuki@yoccu.com]. Ehdot on päivitetty viimeksi [pp.kk.vvvv].