

YOCU-PALVELUN KÄYTTÖEHDOT OSAKKAILLE JA ASUKKAILLE

1 Mikä Yoccu on ja kenen kanssa sopimuksen teet

- 1.1 Yoccu on palvelu, jonka avulla saneerausurakoitsija tiedottaa taloyhtiön osakkaita ja asukkaita remontin etenemisestä, sopii huoneistokäynneistä ja käsittelee huoneistoja koskevia tikettejä. Osakkaat ja asukkaat käyttävät palvelua Yoccu-mobiilisovelluksella tai Yoccu Web -verkkosovelluksella samalla käyttäjätilillä (yhdessä ”Palvelu”). Palvelun tarjoaa Yoccu Oy, y-tunnus [●], [osoite], puh. [●], [tuki@yoccu.com] (”Yoccu”, ”me”).
- 1.2 Kun rekisteröidyt Palveluun, teet Yoccun kanssa sopimuksen Palvelun käytöstä näiden käyttöehtojen mukaisesti. Nämä ehdot koskevat taloyhtiön osakkaita ja asukkaita. Urakoitsijan ammattilaisiin sovelletaan Yoccu Pro- ja Yoccu Manager -sovellusten erillisiä käyttöehtoja. Sitoudut lisäksi noudattamaan Palvelussa annettuja ohjeita. Jos et hyväksy ehtoja, älä käytä Palvelua.
- 1.3 Yoccu ei ole urakoitsija eikä taloyhtiö. Remontista, sen aikataulusta, huoneistokäynneistä ja lisätöistä vastaa remontin toteuttava urakoitsija (”Urakoitsija”) yhdessä taloyhtiön kanssa. Yoccu tarjoaa vain viestintävälineen. Palvelussa julkaistut tiedotteet ja viestit ovat Urakoitsijan tai muiden käyttäjien, eivät Yoccun, viestejä.

2 Käyttäjäroolit

- 2.1 Osakkaille ja asukkaille on Palvelussa kaksi käyttäjäroolia:
 - (a) **Osakas:** henkilö, joka omistaa huoneiston hallintaan oikeuttavat osakkeet (tai on esimerkiksi kuolinpesän tai yhteisöomistajien edustaja).
 - (b) **Asukas:** henkilö, joka asuu huoneistossa tai käyttää muuta tilaa, kuten liikehuoneistoa tai autopaikkaa, esimerkiksi vuokralainen tai osakkaan perheenjäsen. Sovelluksessa muun kuin asuinhuoneiston asukkaasta voidaan käyttää nimitystä käyttäjä.
- 2.2 Roolisi määrittää, mitä näet ja voit tehdä Palvelussa. Roolisi määräytyy sen mukaan, millaisen kirjautumiskoodin olet saanut tai millaisena sinut on kutsuttu. Rooli on huoneisto- tai tilakohtainen, joten voit olla esimerkiksi yhden huoneiston osakas ja toisen tilan asukas. Urakoitsijan työnjohtaja voi muuttaa rooliasi.

3 Rekisteröityminen ja käyttäjätili

- 3.1 Palvelun käyttö edellyttää käyttäjätiliä. Rekisteröityessäsi annat puhelinnumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi, johon lähetämme kertakäyttöisen vahvistuskoodin, sekä etu- ja sukunimesi. Tili on henkilökohtainen, ja sinulla voi olla vain yksi käyttäjätili. Vastaat kaikesta tililläsi tapahtuvasta Palvelun käytöstä. Jos epäilet, että joku muu käyttää tiliäsi tai on saanut vahvistuskoodin haltuunsa, ilmoita siitä meille heti.
- 3.2 Sinun on oltava vähintään [15]-vuotias käyttääksesi Palvelua. Anna itsestäsi oikeat tiedot ja pidä ne ajan tasalla. Vastaat siitä, että puhelinnumero ja sähköpostiosoite on hallinnassasi, sekä virheistä ja viivästyksistä, jotka johtuvat antamiesi tietojen puutteellisuudesta tai vanhentumisesta. Jos numerosi tai sähköpostiosoitteesi vaihtuu, päivitä se Palveluun.
- 3.3 Voit rekisteröityä Palveluun, vaikka et vielä olisi mukana missään projektissa. Pelkkä käyttäjätili ei anna pääsyä minkään taloyhtiön tai huoneiston tietoihin. Voimme kieltäytyä avaamasta tiliä tai hyväksymästä rekisteröitymistä perustellusta syystä, esimerkiksi aiemman väärinkäytöksen vuoksi.

4 Projektiin liittyminen kirjautumiskoodilla

- 4.1 Projektiin liitytään yksilöllisellä kirjautumiskoodilla, jonka saat kirjeellä. Koodi on huoneisto- ja rooli-kohtainen. Kun syötät koodin sovellukseen, sinut liitetään koodia vastaavaan huoneistoon koodin mukaisessa roolissa, ja näet huoneistoosi kohdistetut tiedotteet ja voit lähettää tikettejä.
- 4.2 Kirjautumiskoodi on tarkoitettu vain sille, jolle kirje on osoitettu, tai hänen valtuuttamalleen henkilölle (esimerkiksi kuolinpesän tai yhteisöomistajien edustajalle). Asukaskoodi on tarkoitettu huoneistossa asuville. Älä luovuta koodia muille. Koodin käyttäminen ilman oikeutta tai tahallinen liittyminen väärään huoneistoon tai rooliin on näiden ehtojen vastaista, ja se voi johtaa tilisi sulkemiseen sekä tarvittaessa asian ilmoittamiseen Urakoitsijalle, taloyhtiölle tai viranomaisille. Jos et ole saanut kirjettä, kirje on kadonnut, epäilet koodin joutuneen väärin käsiin tai huomaat liittyneesi väärään huoneistoon, ilmoita siitä heti työnjohtajalle Palvelun kautta tai meille. Työnjohtaja voi mitätöidä koodin ja lähettää uuden.
- 4.3 Osakkaana voit kutsua omistamaasi huoneistoon tai tilaan asukkaita Palvelun kautta, esimerkiksi automaattisella tekstiviestillä tai sähköpostilla tai välittämällä sovelluksessa näkyvän kutsukoodin itse. Kutsu vain henkilöitä, jotka asuvat tai käyttävät tilaa ja joiden on tarpeen saada remonttia koskevat tiedot, ja varmista, että sinulla on oikeus antaa kutsuttavan yhteystiedot. Urakoitsija voi poistaa kutsutun asukkaan projektista.
- 4.4 Urakoitsija voi poistaa sinut projektista tai muuttaa rooliasi, esimerkiksi jos huoneiston omistus tai asukkaat vaihtuvat. Jos muutat pois huoneistosta tai myyt osakkeesi, ilmoita siitä työnjohtajalle, jotta pääsysi huoneiston tietoihin voidaan poistaa. Kirjautumiskoodi on henkilökohtainen, etkä voi siirtää sitä huoneiston uudelle omistajalle tai asukkaalle.

5 Mitä näet – ja kuka näkee sinut

- 5.1 Näet vain niiden huoneistojen tiedotteet ja tiketit, joihin olet liittynyt kirjautumiskoodilla tai kutsusta tai joihin Urakoitsija on sinut liittänyt. Et näe muiden huoneistojen käyttäjiä tai viestejä.
- 5.2 **Saman huoneiston käyttäjät.** Huoneistoon voi olla liittynyt useita käyttäjiä, esimerkiksi osakas ja vuokralainen tai useita perheenjäseniä tai kuolinpesän osakkaita. Saman huoneiston käyttäjät näkevät toistensa nimen ja roolin sekä huoneistoa koskevat tiketit ja niihin liittyvät keskustelut. Puhelinnumeroasi tai sähköpostiosoitettasi ei näytetä muille saman huoneiston käyttäjille. Jos et halua, että muut huoneiston käyttäjät näkevät huoneistoa koskevaa viestintääsi, älä käytä huoneistokohtaisia tikettejä vaan ota yhteyttä Urakoitsijaan muulla tavoin.
- 5.3 **Urakoitsijan ammattilaiset.** Urakoitsijan ammattilaiset näkevät nimesi, huoneistosi ja roolisi sekä huoneistoa koskevat tiketit siltä osin kuin Urakoitsija on antanut heille pääsyn projektiin. Puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi näytetään ammattilaisille vain siltä osin kuin se on tarpeen urakkaa koskevan yhteydenpidon hoitamiseksi.
- 5.4 **Yoccu.** Yoccun henkilöstö ei lue viestejääsi eikä käsittele projektin tietoja muutoin kuin Palvelun teknisen ylläpidon, tuen, tietoturvan tai lain edellyttämässä laajuudessa. Meillä ei ole velvollisuutta valvoa Palvelun sisältöä, mutta meillä on oikeus tehdä niin väärinkäytösten ja tietoturvaaukeiden selvittämiseksi. Voimme luovuttaa käyttäjä- ja tunnistetietoja viranomaiselle, kun laki sitä edellyttää tai viranomainen esittää perustellun pyynnön rikoksen selvittämiseksi.

6 Tiedotteet ja tiketit

- 6.1 Tiedotteet ovat Urakoitsijan yksisuuntaisia viestejä. Tiketeillä voit kertoa huoneistoasi koskevista asioista, kuten vikahavainnoista, ja sopia huoneistokäynneistä. Tiketti ohjautuu Urakoitsijalle, ja tiketissä voit keskustella Urakoitsijan kanssa.
- 6.2 Pidä viestit asiallisina ja remonttiin liittyvinä. Älä lähetä Palvelussa:
- (a) terveyttäsi tai muiden terveyttä, vakaumusta tai muita arkaluonteisia asioita koskevia tietoja;
 - (b) henkilötunnuksia, pankkitietoja tai muita kolmansien henkilötietoja, joita ei tarvita;
 - (c) loukkaavaa, uhkaavaa, lainvastaista tai muutoin sopimatonta sisältöä, mainontaa tai roska-postia.
- 6.3 Voit liittää tiketteihin valokuvia. Varmista, että kuvissa ei näy tarpeettomasti muita henkilöitä tai heidän omaisuuttaan. Vastaat itse lähettämästäsi sisällöstä ja siitä, että sinulla on oikeus lähettää se eikä se loukkaa kolmansien oikeuksia tai lakia. Vastaat vahingosta, jonka ehtojen vastainen sisältösi aiheuttaa Yocculle tai kolmansille.
- 6.4 **Huoneistokäynnit ja lisätyöt.** Palvelun kautta tehty sopimus huoneistokäynnin ajankohdasta sekä mahdollinen lisä- tai muutostyötilaus ovat sinun ja Urakoitsijan välisiä. Yoccu ei ole niiden osapuoli eikä vastaa niiden sisällöstä, hinnasta tai toteutuksesta. Vain huoneiston Osakkaalla on oikeus tilata huoneistoa koskevia lisätoimia, ellei Urakoitsijan kanssa toisin sovita. Urakoitsija voi tallentaa Palvelun viestit voidakseen myöhemmin todentaa, mitä on sovittu.
- 6.5 **Viralliset ilmoitukset.** Urakoitsija voi toimittaa Palvelun kautta myös lain ja urakkasopimuksen edellyttämiä ilmoituksia. Taloyhtiö ja Urakoitsija vastaavat siitä, että ilmoitukset tehdään myös muilla tavoin niille, jotka eivät käytä Palvelua. Jos et halua käyttää Palvelua, saat remonttia koskevat välttämättömät tiedot Urakoitsijalta tai taloyhtiöltä muulla tavoin. Ota tässä tapauksessa yhteys Urakoitsijaan.
- 6.6 **Käyttäjien välinen viestintä.** Yoccu ei vastaa Urakoitsijan tai muiden käyttäjien Palvelussa lähettämästä sisällöstä eikä käyttäjien välisen viestinnän tai muun toiminnan sinulle tai kolmansille aiheuttamasta haitasta tai vahingosta.

7 Henkilötietosi

- 7.1 Kerromme henkilötietojesi käsittelystä tietosuojaselosteessa, jonka löydät sovelluksesta ja osoitteesta [yoccu.com/tietosuoja].

8 Kielletty käyttö

- 8.1 Palvelua ei saa käyttää lainvastaisesti, toisen henkilön nimissä tai toisen tiliä käyttäen, Palvelun tietoturvan murtamiseen tai testaamiseen ilman lupaa, Palvelun kuormittamiseen tai häiritsemiseen, automatisoituun tietojen keräämiseen eikä Palvelun tai sen osien kopiointiin, muokkaamiseen tai takaisinmallintamiseen muutoin kuin pakottavan lain sallimissa rajoissa.
- 8.2 Voimme poistaa ehtojen vastaisen tai muutoin sopimattoman, virheellisen tai haitallisen sisällön ilmoittamatta siitä etukäteen. Voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilin, jos rikot näitä ehtoja tai meillä on perusteltu syy epäillä rikkomusta, väärinkäytöstä tai tietoturvariskiä. Rajoitus voidaan tehdä välittömästi ilman ennakkovaroitusta. Ilmoitamme tilin sulkemisesta ja sen syystä, ellei ilmoittaminen vaaranna tietoturvaa tai ole lain vastaista. Yoccu ei vastaa sinulle vahingosta, joka aiheutuu perustelusta rajoituksesta tai sisällön poistamisesta.

- 8.3 Jos rikot näitä ehtoja tai lakia Palvelua käyttäessäsi, vastaat Yocculle ja kolmansille siitä aiheutuvasta vahingosta.

9 Immateriaalioikeudet

- 9.1 Palvelu, sen ohjelmistot, ulkoasu, sisältö ja tavaramerkit kuuluvat Yocculle tai sen lisenssinantajille. Saat henkilökohtaisen, ei-siirrettävän ja peruutettavan oikeuden käyttää sovellusta ja Palvelua näiden ehtojen mukaisesti Palvelun tavanomaiseen käyttöön niin kauan kuin tilisi on voimassa. Muita oikeuksia ei myönnetä. Et saa siirtää käyttöoikeuttasi toiselle.
- 9.2 Säilytät oikeutesi Palveluun lähettämäsi sisältöön (esimerkiksi valokuviiin). Annat Yocculle ja Urakoitsijalle maksuttoman oikeuden tallentaa, käsitellä, kopioida, teknisesti muokata ja näyttää sisältöä siinä laajuudessa kuin Palvelun tarjoaminen, ylläpito ja kehittäminen, remontin toteuttaminen sekä sen todentaminen, mitä on sovittu, edellyttävät. Oikeus jatkuu tilisi poistamisen jälkeen siltä osin kuin sisältö on osa Urakoitsijan projektin tietoja tai sen säilyttäminen on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeuksien osoittamiseksi.
- 9.3 Voimme käyttää Palvelun käytöstä syntyvää anonymisoitua tilasto- ja käyttötietoa Palvelun kehittämiseen. Jos annat meille Palvelua koskevaa palautetta tai kehitysehdotuksia, voimme hyödyntää niitä vapaasti ilman korvausta.

10 Palvelun saatavuus, muutokset ja vastuu

- 10.1 Pyrimme pitämään Palvelun käytettävissä jatkuvasti. Palveluun kuuluvat kuitenkin lyhyet keskeytykset, joita huolto, päivitykset, tietoturvatimet ja välttämättömät korjaukset edellyttävät. Pyrimme ajoittamaan ne yöaikaan tai viikonloppuun ja ilmoittamaan ennakoitavista katkoista etukäteen soveluksessa.
- 10.2 Kehitämme Palvelua jatkuvasti. Meillä on oikeus muuttaa Palvelun toimintoja, sisältöä, rakennetta ja ulkoasua sekä lopettaa yksittäisiä toimintoja seuraavista perustelluista syistä:
- (a) Palvelun toimintojen, käytettävyyden tai tietoturvan kehittäminen;
 - (b) käyttöjärjestelmien, laitteiden tai käyttämiemme alihankkijoiden palveluiden muutokset;
 - (c) lainsäädännön tai viranomaisten vaatimukset; sekä
 - (d) Palvelun sovittaminen urakoitsija-asiakkaidemme tarpeisiin.

Palvelun tarjoamisen lopettamisesta kokonaan ilmoitamme vähintään 60 päivää etukäteen.

- 10.3 Vastaat itse Palvelun käyttöön tarvittavasta laitteesta, ohjelmistoista ja verkkoyhteydestä sekä niiden kustannuksista ja tietoturvasta.
- 10.4 Yoccu ei vastaa Urakoitsijan, taloyhtiön tai muiden käyttäjien toiminnasta, tiedotteiden tai viestien sisällöstä, remontin aikataulusta tai laadusta eikä huoneistokäynneistä tai lisätoista. Näitä koskevat vaatimukset osoitetaan Urakoitsijalle tai taloyhtiölle.
- 10.5 Palvelun käytöstä ei peritä sinulta maksua, ja tarjoamme Palvelun ja sen sisällön sinulle sellaisena kuin se on. Emme vastaa Palvelun käyttöön liittyvistä tietoturvariskeistä emmekä Palvelun sisällön oikeellisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen muilta osin kuin pakottava lainsäädäntö edellyttää. Nämä ehdot eivät rajoita pakottavaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi.
- 10.6 Ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, emme vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita sinulle tai kolmansille mahdollisesti aiheutuu Palvelun käyttämisestä, Palvelun

keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista, Palvelun kautta saatavilla olevista tiedoista tai ilmoituksista taikka muutoin Palvelun yhteydessä. Vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoa, jonka olemme aiheuttaneet tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

- 10.7 **Ylivoimainen este.** Emme vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta esteestä, jota emme ole kohtuudella voineet ottaa huomioon ja jonka seurauksia emme ole kohtuudella voineet välttää, kuten yleisen tietoliikenteen tai sähkönjakelun häiriöstä, alihankkijan vastaavasta esteestä, laajasta tietoturvahyökkäyksestä, viranomaisen toimesta tai luonnonmullistuksesta.
- 10.8 **Kolmansien palvelut.** Palvelu voi sisältää linkkejä tai yhteyksiä kolmansien palveluihin, esimerkiksi karttapalveluihin. Niihin sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan omia ehtoja, emmekä vastaa niiden sisällöstä, toimivuudesta tai tietosuojakäytännöistä.

11 Tilin ja projektin päättymisen

- 11.1 Remontin päättyessä Urakoitsija päättää projektin. Saat siitä ilmoituksen, ja voit vähintään yhden (1) kuukauden ajan projektin päättämisestä tallentaa saamasi tiedotteet ja tikettiesi keskustelut itsellesi, esimerkiksi PDF-tiedostona. Tämän jälkeen et enää näe projektin tiedotteita ja tikettejä. Sama koskee tilannetta, jossa Urakoitsijan sopimus Yoccun kanssa päättyy. Urakoitsija voi rekisterinpitäjänä säilyttää projektin tiedot päättämänsä ajan voidakseen todentaa, mitä remontin aikana on sovittu. Säilytyksajasta saat tiedon Urakoitsijalta.
- 11.2 Voit poistaa käyttäjätilisi milloin tahansa sovelluksen asetuksista tai ilmoittamalla meille. Tilin poistaminen ei poista Urakoitsijan projektin tietoja (esimerkiksi lähettämiäsi tikettejä), joiden säilyttämisestä Urakoitsija päättää rekisterinpitäjänä.
- 11.3 Jos et ole käyttänyt tiliäsi [24] kuukauteen etkä ole mukana missään aktiivisessa projektissa, voimme poistaa tilin ilmoitettuamme siitä sinulle ensin.

12 Ehtojen muuttaminen

- 12.1 Voimme muuttaa näitä ehtoja lainsäädännön, viranomaisten vaatimusten, Palvelun kehittymisen tai liiketoimintamme muutosten vuoksi. Ilmoitamme olennaisista muutoksista sovelluksessa ja tekstiviestillä tai sähköpostilla vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen niiden voimaantuloa ja pyydämme sinua hyväksymään asemaasi heikentävät olennaiset muutokset sovelluksessa erikseen ennen niiden voimaantuloa. Jos et hyväksy muutosta, voit lopettaa Palvelun käytön ja poistaa tilisi. Vähäiset muutokset, jotka eivät heikennä asemaasi, sekä lainsäädännön, viranomaismääräyksen tai tietoturvan edellyttämät muutokset voivat tulla voimaan heti, kun ne on julkaistu sovelluksessa. Muiden kuin erikseen hyväksyttävien muutosten osalta Palvelun käytön jatkaminen muutoksen voimaantulon jälkeen katsotaan muutoksen hyväksymiseksi. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat luettavissa sovelluksessa ja osoitteessa [yoccu.com/kayttoehdot].

13 Sopimuksen siirtäminen

- 13.1 Voimme siirtää nämä ehdot, Palvelun ja sen ylläpidon sekä siihen liittyvät käyttäjäsuhteet kanssamme samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä sen vastaanottajalle ilmoittamalla siitä sinulle. Et voi siirtää tiliäsi tai näihin ehtoihin perustuvia oikeuksiasi toiselle.

14 Sovellettava laki ja riidat

- 14.1 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

- 14.2 Toivomme, että otat erimielisyyksissä ensin yhteyttä meihin osoitteeseen [tuki@yoccu.com]. Kuluttajana voit saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Voit myös nostaa kanteen kotipaikkasi käräjäoikeudessa. Jos et käytä Palvelua kuluttajana, riidat ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Yoccu Oy, [osoite], puh. [●], [tuki@yoccu.com]. Ehdot on päivitetty viimeksi [pp.kk.vvvv].